**Годовой отчет Администрации Каргасокского района**

**по работе с обращениями граждан**

**с 01.01.2019 по 30.12.2019**

**1. Общее количество поступивших обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **2019 г** |
| **Всего: обращений** | 1122 |
| в том числе: |  |
|  **По формам обращения:**  |
| Поступившее непосредственно от заявителя | 572 |
| Письмо | 93 |
| Телефон (факсограмма) | 3 |
| Устные (Личный прием Главой района) | 85 |
| Электронная почта | 19 |
|  **По признаку обращения:**  |
| Коллективные | 39 |

**2. Содержание обращений:**

|  |  |
| --- | --- |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 108 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 333  |
| БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ | 20  |
| ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ | 9 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 9  |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 7  |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО |  11  |
| ОБРАЗОВАНИЕ | 17  |
| ТРАНСПОРТ | 8 |
| СПОРТ, ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ | 0 |
| ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОГРАММЫ | 563 |

**3. Количество обращений, направленных в вышестоящие органы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | III квартал 2019 г |
| **Всего**из них направлены: |  |
| - Президенту РФ  | 21 |
| - Губернатору Томской области | 13 |
| - Заместителю Губернатора Томской области | 1 |
| - Депутату Государственной Думы  | 3 |
| - Депутату Законодательной Думы | 3 |
| -ГУ МЧС Томской области | 1 |

О.А. Клейнфельдер

2-22-97